DrayTek

VIGORPRO 5300VSn

Dual WAN Security Firewall

Snelstart Handleiding

Voor een uitgebreidere handleiding kijk op www.draytek.nl

e-mail: support@draytek.nl

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave....1

Verpakkingsinhoud / Voorbereiding....2

LED indicatie / aansluitingen....3

Verbinden van de router en het computersysteem....4

Configuratie computersystemen....5

- Configureer uw Computer in Windows Vista....5
- Configureer uw Computer in Windows XP....6
- Configureer uw Computer in Windows 2000....7
- Configureer uw Computer in Windows 98 / ME....8
- Configureer uw Computer in Windows NT....9
- Configuratie onder MacOS / MacOS X....10

Benaderen van de Webconfiguratie....11

Configuratie WAN1 Ethernet....12

- Instellingen voor ADSL via KPN Telecom i.c.m een Speedtouch Home....12
- Instellingen voor ADSL via KPN Telecom i.c.m. een Speedtouch 500/700 serie....14
- Instellingen voor internet via ZIGGO....16
- Instellingen voor internet via Breedband Dynamisch....18
- Instellingen voor internet via PPPoE....20

FAQ....22

De kleine lettertjes....23

Voor meer gedetailleerde instructies over het configureren van de VigorPro 5300VSn, kijk op www.draytek.nl

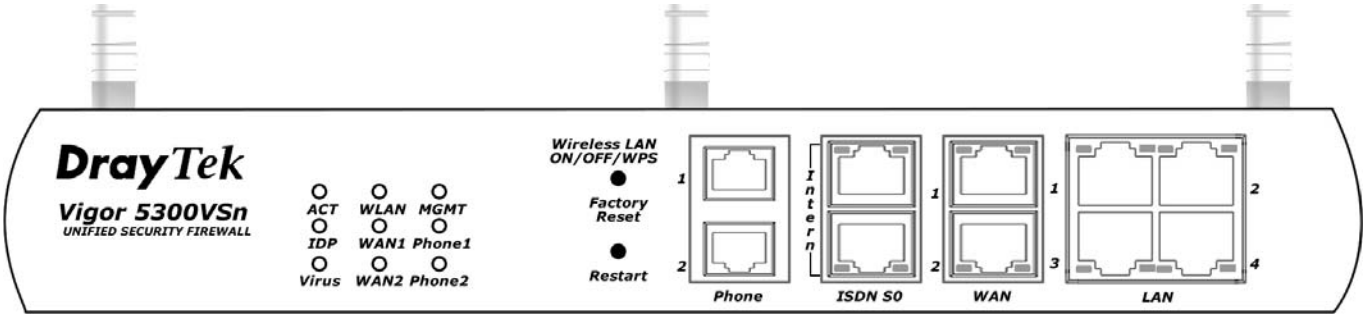
Verpakkingsinhoud

- DrayTek VigorPro 5300VSn router
- CD-ROM met Engelstalige handleiding, firmware en hulpprogramma's
- Ethernet CAT-5 UTP kabel
- Voedingsadapter
- Nederlandstalige snelstart
- Engelstalige snelstart
- Anti-virus/Anti-Intrusion licentie
- 3 antennes
- 2 ISDN splitters

Voorbereiding

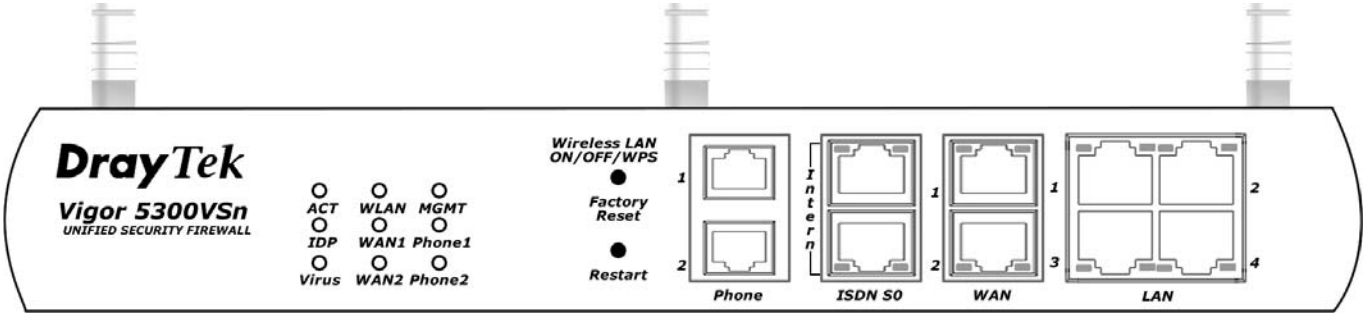
- Kijk op www.draytek.nl voor de laatste instellingen van de door u gebruikte Internet Service Provider en de laatste firmware versies.
- Gebruik de VigorPro 5300VSn niet in vochtige ruimtes of bij hoge temperaturen. Stel de VigorPro 5300VSn niet langdurig bloot aan direct zonlicht of andere warmtebronnen. Plaats geen apparaten op of onder de VigorPro 5300VSn.
- Gebruik uitsluitend de bijgeleverde voedingsadapter voor de VigorPro 5300VSn. Gebruik geen voedingsadapters van andere apparaten. Gebruik maken van een andere voedingsadapter kan de VigorPro 5300VSn ernstig beschadigen.
- Open of repareer de VigorPro 5300VSn niet zelf. Indien de VigorPro 5300VSn te warm wordt haal dan de voedingsadapter direct los en biedt de VigorPro 5300VSn via uw wederverkoper ter reparatie aan.
- Plaats de VigorPro 5300VSn op een stabiele ondergrond.
- Houd de verpakking buiten het bereik van kinderen. Houd bij het weggooien van het product rekening met de lokale regelgeving.
- Internet Explorer 6 met Service Pack 1 of hoger beschikt niet over Java ondersteuning welke voor het gebruik van de Router Web Configurator noodzakelijk is.

LED indicatie / aansluitingen



Led indicatie

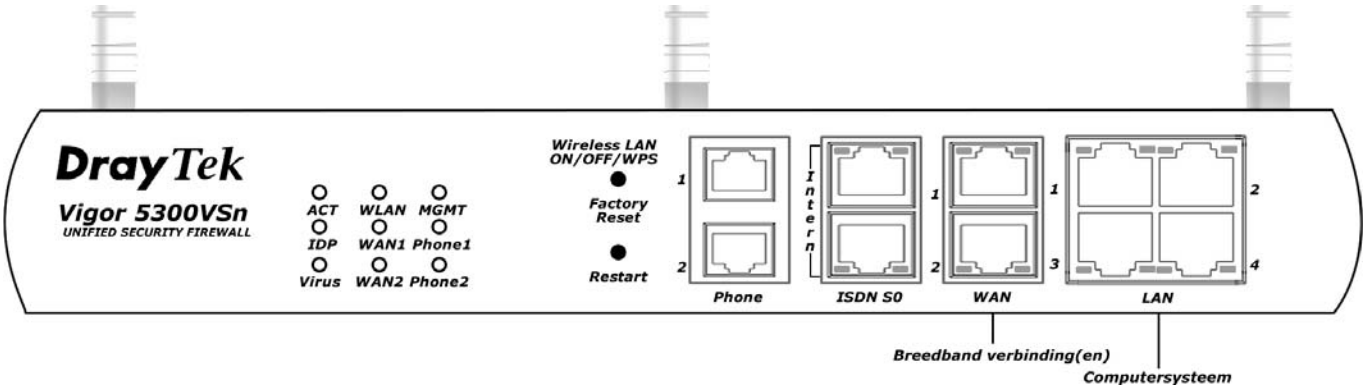
LED	Soort	Omschrijving
ACT	Activiteit	Knippert langzaam wanneer er spanning op de router staat en de router normaal functioneert. Knippert snel(ler) wanneer de router in firmware mode staat.
WLAN	Link	Brand wanneer de wireless functionaliteit is ingeschakeld.
MNGT	Activiteit	Led knippert wanneer de management interface van de router wordt bedient.
IDP	Link	Indicatie led voor ingeschakeld Intrusion Detection en Prevention (IDP).
WAN1	Link	Indicatie led voor een aangesloten netwerk kabel op de 1e WAN poort.
Phone1	Link	Indicatie led voor een actief telefoongesprek op Phone poort 1.
Virus	Link	Indicatie led voor ingeschakelde Anti-Virus.
WAN2	Link	Indicatie led voor een aangesloten netwerk kabel op de 2e WAN poort.
Phone2	Link	Indicatie led voor een actief telefoongesprek op Phone poort 2.



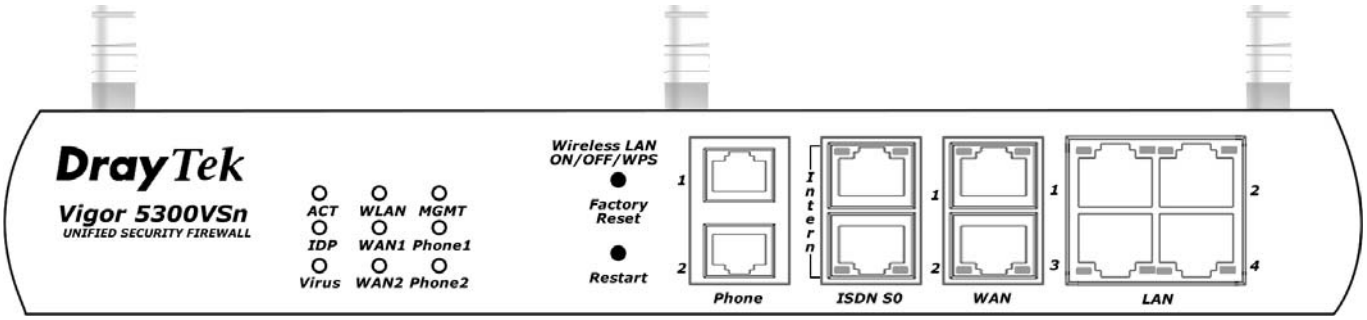
Aansluitingen

Naam	Omschrijving
Factory reset	Reset knop welke met een pen of paperclip ingedrukt kan worden om de VigorPro 5300VSn terug te zetten naar de fabrieksinstellingen. Indien deze reset knop gedurende 10 seconden wordt ingedrukt met de netspanning aangesloten, dan wordt de VigorPro 5300VSn naar de fabrieksinstellingen hersteld.
Restart	Knop om de router te herstarten zonder dat instellingen verloren gaan.
Phone1 / 2	Aansluitingen voor analoge telefoons waarmee middels Voice over IP gebeld kan worden.
ISDN	2 ISDN aansluitingen. De bovenste aansluiting is een ISDN NT/S0 poort. De onderste poort is een ISDN TE poort, maar is om te configureren tot NT/S0 via de webinterface van de router.
WAN 1 / 2	Aansluitpunten voor uw internetverbindingen.
LAN 1…4	Verbind een UTP Ethernet kabel (CAT-5 of CAT-5E) aan één van de vier LAN poorten wanneer u deze wilt verbinden met een computer of een ander netwerk apparaat.

Verbinden van de router en het computersysteem



- Zet uw computersysteem uit.
- Sluit uw computersysteem aan op één van de LAN aansluitingen.
- Sluit de breedband verbinding aan op de WAN1 poort met de bijgeleverde RJ45 netwerkkabel.
- Sluit de voedingsadapter aan.
- Zet de VigorPro 5300VSn router aan.
- Zet uw computersysteem aan.



- De ACT LED gaat knipperen indien de router correct werkt.
- Het indicatielampje op de LAN poort gaat branden indien de netwerkkabel correct is aangesloten tussen de VigorPro 5300VSn en het computersysteem.
- De indicatielampjes op de WAN poort gaat branden indien de breedband verbinding correct is aangesloten.

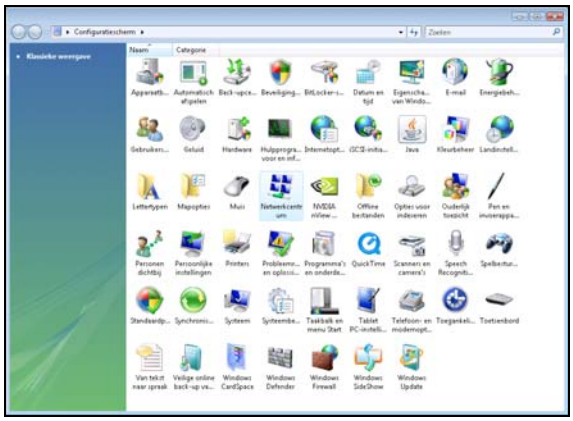
Indien u als besturingssysteem heeft:

Windows Vista	ga naar pagina	5
Windows XP	ga naar pagina	6
Windows 2000	ga naar pagina	7
Windows 98 / ME	ga naar pagina	8
Windows NT	ga naar pagina	9
MacOS / MacOS X	ga naar pagina	10

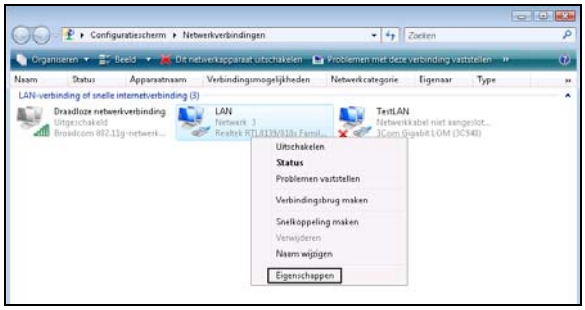
Configuratie computersystemen

Configureer uw Computer in Windows Vista

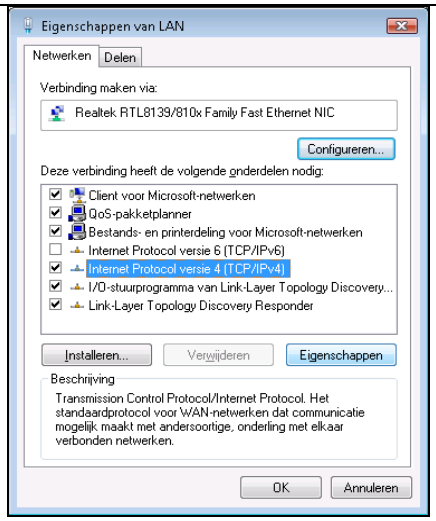
1. Ga naar **Start / Configuratiescherm (in klassieke weergave)**. In het configuratiescherm, dubbel- klik op **Netwerkcentrum**
2. Kies in het menu aan de linkerkant voor **Netwerkverbindingen beheren**.



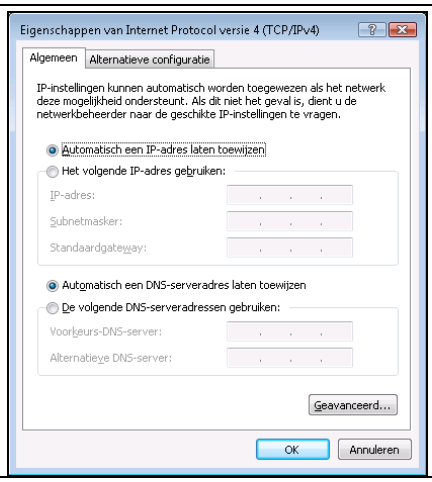
3. Klik één keer op de aangesloten netwerkadapter met de rechtermuisknop en selecteer **Eigenschappen**.



4. Selecteer **Internet Protocol versie 4 (TCP/IPv4)** en klik op **Eigenschappen**.



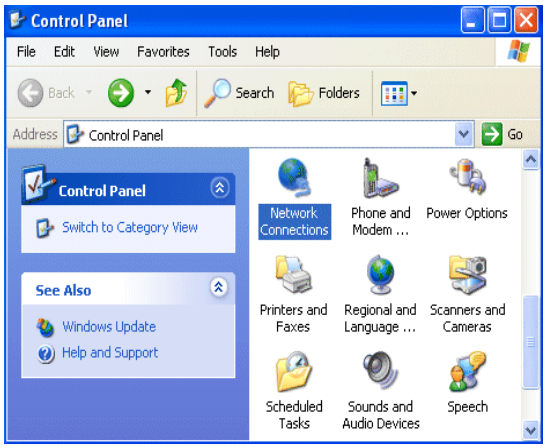
5. Selecteer **Automatisch een IP-adres laten toewijzen** en **Automatisch een DNS serveradres laten toewijzen**.
6. Klik **OK** om de configuratie te beëindigen.
7. Sluit nu alle venster met **OK**.


Eigenschappen van Internet Protocol versie 4 (TCP/IPv4)
Algemeen
Alternatieve configuratie
IP-instellingen kunnen automatisch worden toegewezen als het netwerk deze mogelijkheid ondersteunt. Als dit niet het geval is, dient u de netwerkbeheerder naar de geschikte IP-instellingen te vragen.
Automatisch een IP-adres laten toewijzen
Het volgende IP-adres gebruiken:
IP-adres:
Subnetmasker:
Standaardgateway:
Automatisch een DNS-serveradres laten toewijzen
De volgende DNS-serveradressen gebruiken:
Voorkeurs-DNS-server:
Alternatieve DNS-server:
Geavanceerd...
OK
Annuleren

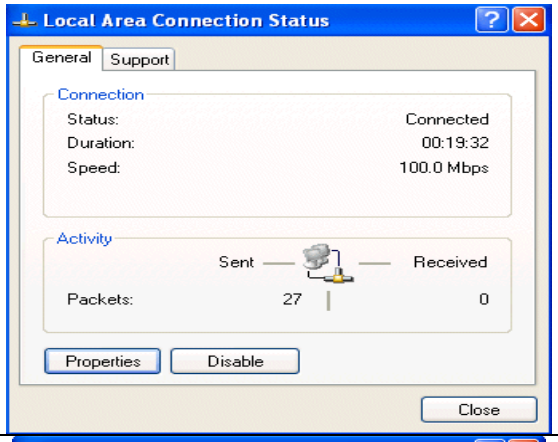
Ga nu naar Pagina 11 om verder te gaan met de configuratie.

8. Ga naar **Start / Instellingen / Configuratiescherm (in klassieke weergave)**. In het configuratiescherm, dubbel-klik op **Netwerk verbindingen.**

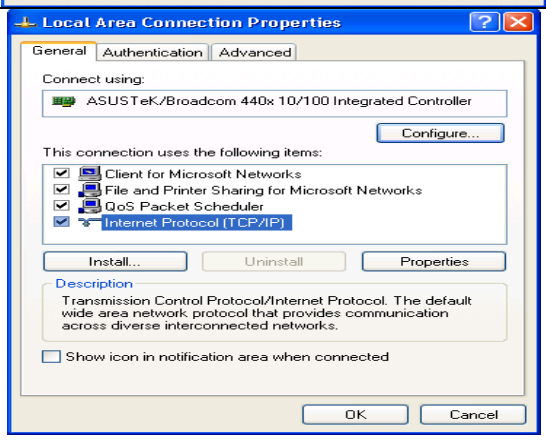
9. Dubbel-klik op **LAN-verbinding.**



10. In het **Status van LAN verbinding** scherm, klik op **Eigenschappen**.



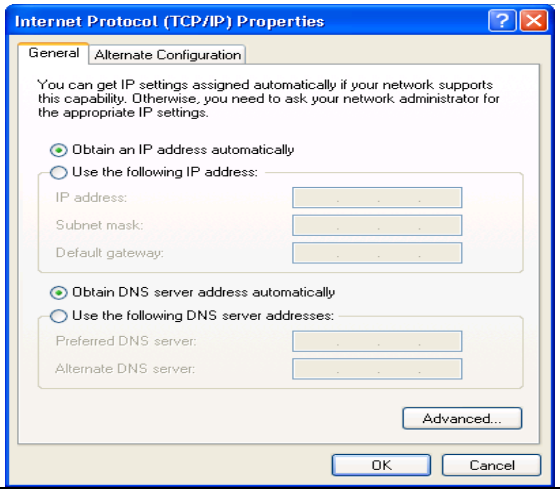
11. Selecteer **Internet Protocol (TCP/IP)** en klik op **Eigenschappen**.


Local Area Connection Properties
General Authentication Advanced
Connect using:
ASUSTeK/Broadcom 440x 10/100 Integrated Controller
Configure...
This connection uses the following items:
Client for Microsoft Networks
File and Printer Sharing for Microsoft Networks
QoS Packet Scheduler
Internet Protocol (TCP/IP)
Install... Uninstall Properties
Description
Transmission Control Protocol/Internet Protocol. The default wide area network protocol that provides communication across diverse interconnected networks.
Show icon in notification area when connected
OK Cancel

12. Selecteer **Automatisch een IP-adres laten toewijzen** en **Automatisch een DNS serveradres laten toewijzen**.

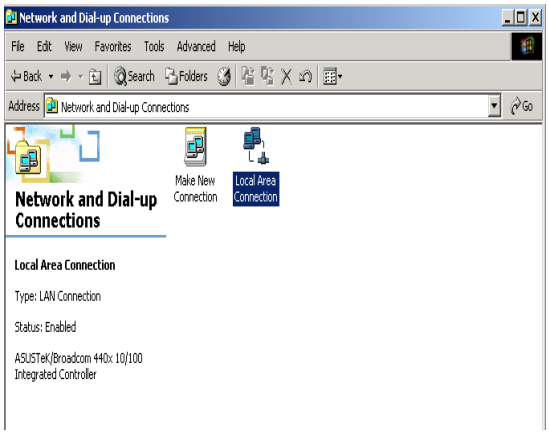
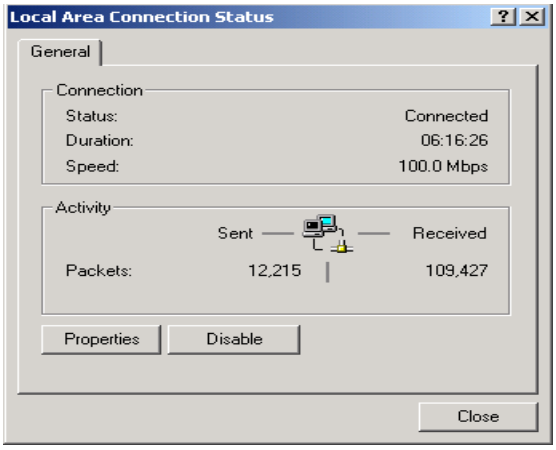
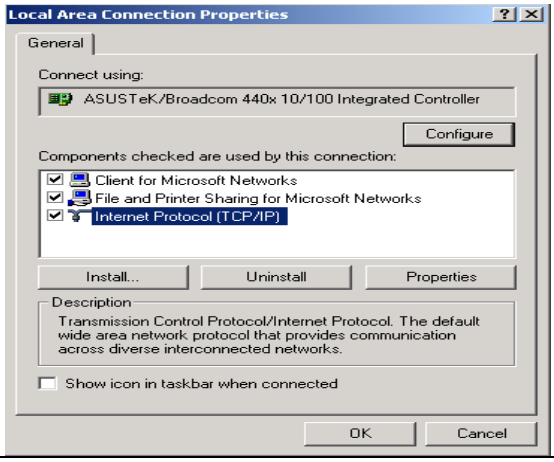
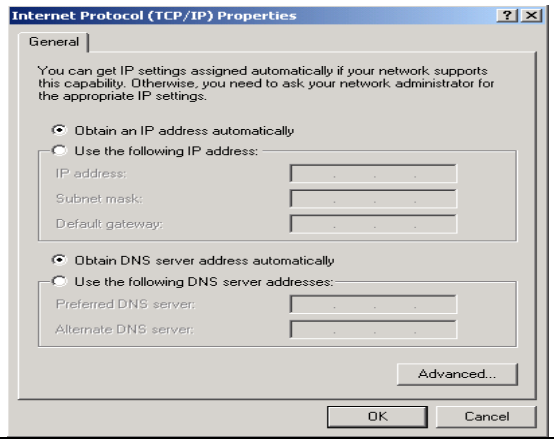
13. Klik **OK** om de configuratie te beëindigen.

14. Sluit nu alle venster met **OK**.


Internet Protocol (TCP/IP) Properties
General Alternate Configuration
You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.
Obtain an IP address automatically
Use the following IP address:
IP address:
Subnet mask:
Default gateway:
Obtain DNS server address automatically
Use the following DNS server addresses:
Preferred DNS server:
Alternate DNS server:
Advanced...
OK Cancel

Ga nu naar Pagina 11 om verder te gaan met de configuratie.

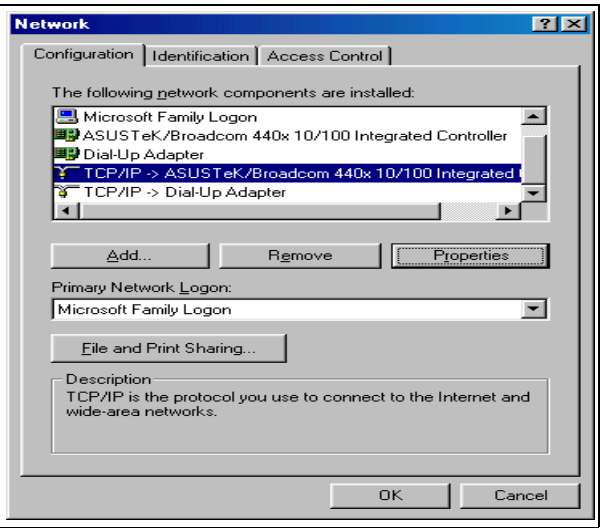
Configureer uw Computer in Windows 2000

1. Ga naar **Start / Instellingen / Configuratiescherm**. In het configuratiescherm, dubbelklik op **Netwerk en inbelverbindingen**. **2.** Dubbel klik op **LAN verbinding**.	
3. In het **Status van LAN verbinding** scherm, klik op **Eigenschappen**.	
4. Selecteer **Internet Protocol (TCP/IP)** en klik op **Eigenschappen**.	
5. Selecteer **Automatisch IP-adres verkrijgen** en **Automatisch een DNS serveradres laten toewijzen**. **6.** Klik **OK** om de configuratie te beëindigen. **7.** Sluit nu alle vensters met **OK**.	

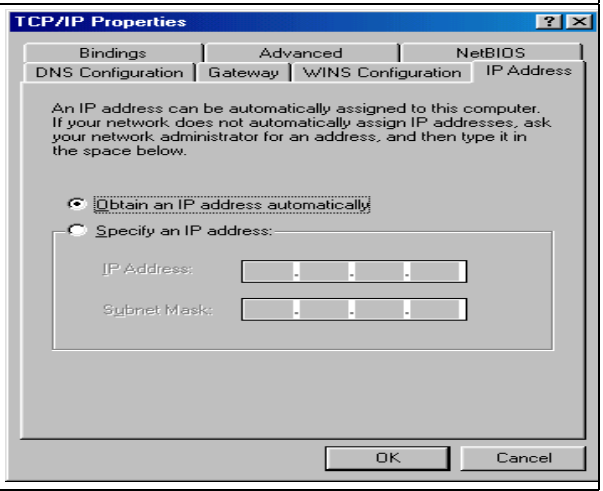
Ga nu naar Pagina 11 om verder te gaan met de configuratie.

Configureer uw Computer in Windows 98 / ME

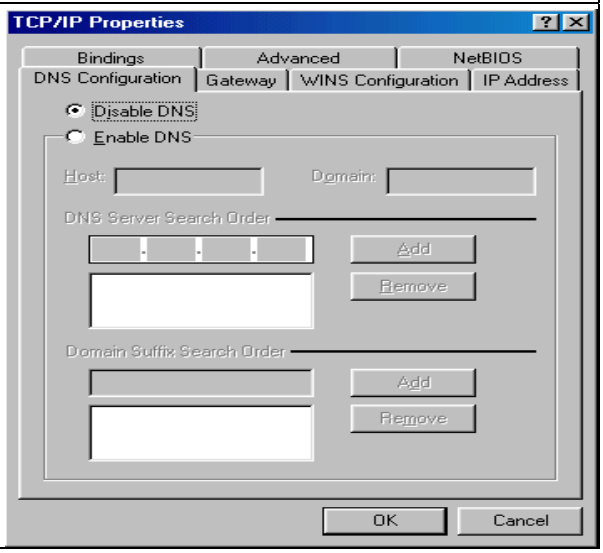
1. Ga naar **Start / Instellingen / Configuratiescherm**. In het configuratiescherm, dubbelklik op **Netwerk** en selecteer het **Configuratie** tabblad
2. Selecteer **TCP/IP ->(van uw netwerk adapter)** klik vervolgens op **Eigenschappen**.



3. Selecteer **Automatisch een IP-adres laten toewijzen**.

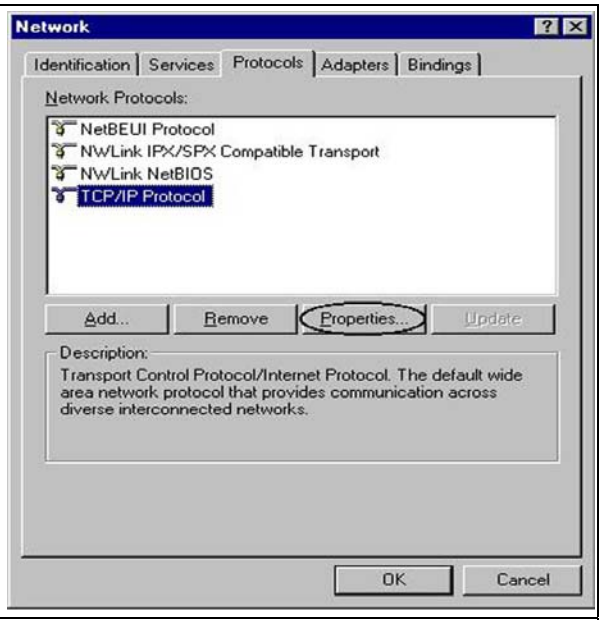
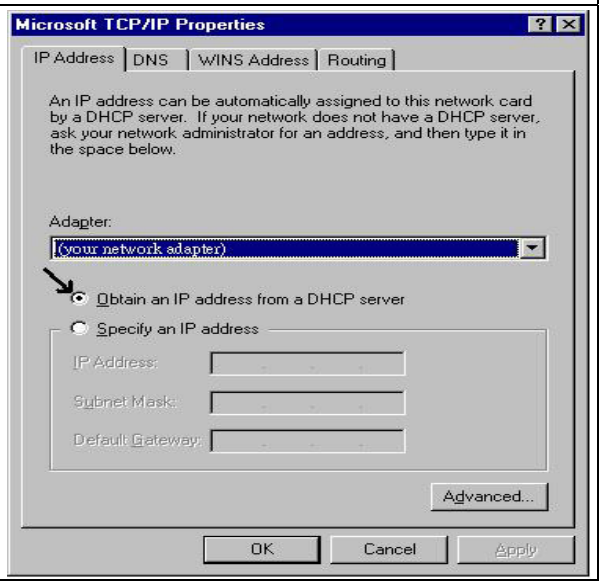

TCP/IP Properties
Bindings
Advanced
NetBIOS
DNS Configuration
Gateway
WINS Configuration
IP Address
An IP address can be automatically assigned to this computer. If your network does not automatically assign IP addresses, ask your network administrator for an address, and then type it in the space below.
Obtain an IP address automatically
Specify an IP address:
IP Address:
Subnet Mask:
OK
Cancel

4. Ga vervolgens naar het tabblad **DNS Configuratie**.
5. Selecteer **DNS uitschakelen** en klik op **OK** om de configuratie te beëindigen.
6. Sluit nu alle vensters met **OK**.



Ga nu naar Pagina 11 om verder te gaan met de configuratie.

Configureer uw Computer in Windows NT

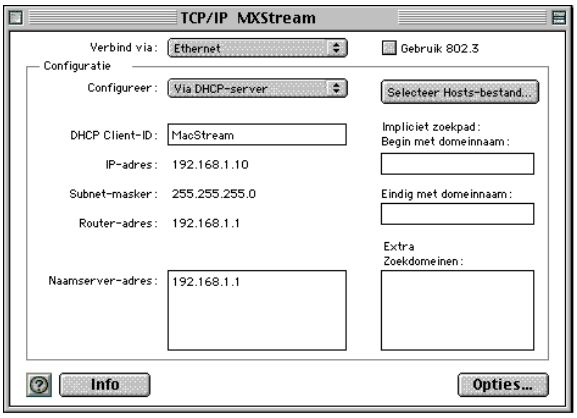
1. Ga naar **Start / Instellingen / Configuratiescherm**. In het configuratiescherm, dubbelklik op **Netwerk** en selecteer het tabblad **Protocol**. 2. Selecteer **TCP / IP protocol** en klik op **Eigenschappen**.	
3. Selecteer **Automatisch IP-adres verkrijgen van een DHCP server** en klik op **OK**. 4. Sluit nu alle vensters met **OK**.	

Ga nu naar Pagina 11 om verder te gaan met de configuratie.

Configuratie onder MacOS / MacOS X

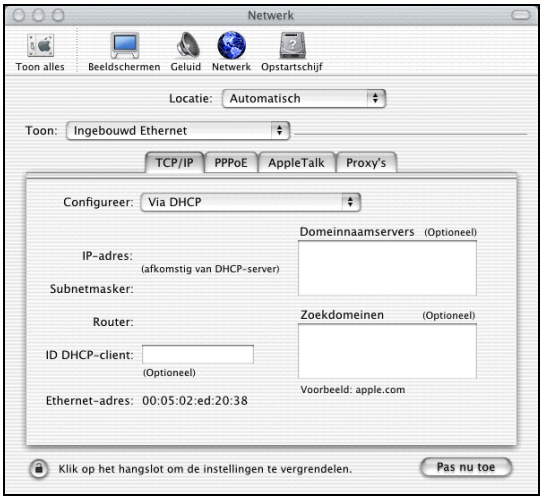
Mac OS (8.x / 9.x)

- Klik op **Apple** (icoon) > **Regelpanelen** > **TCP/IP**.
- Onder **Verbind via** selecteert u **Ethernet**. Onder **Configureer** selecteert u **Via DHCP-server**. Sluit links bovenin het TCP/IP scherm. Klik op **Bewaren** indien daarom gevraagd wordt. Herstart de Apple Macintosh.



Apple MacOS X

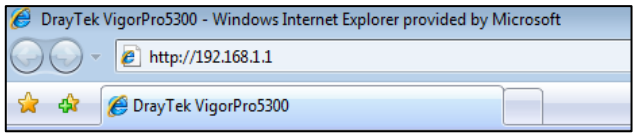
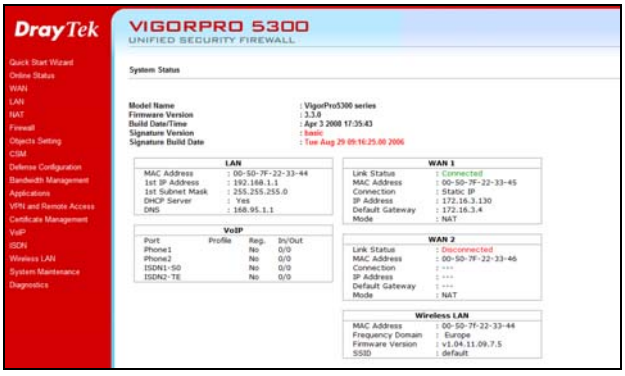
- Klik op **Apple** (icoon) > **Systeemvoorkeuren** > **Netwerk**.
- Selecteer bij **Toon:** de optie **Ingebouwd Ethernet**. Selecteer onder de tab **TCP/IP** de optie **Via DHCP**. Klik op **Pas nu toe**.



Ga nu naar Pagina 11 om verder te gaan met de configuratie.

Benaderen van de Webconfiguratie

Om de VigorPro 5300VSn te configureren dient u te beschikken over Microsoft Internet Explorer 5.0 / Netscape 4.5 of hoger.

1. Open uw internet browser. Typ in de adresbalk http://192.168.1.1 Dit nummer is het standaard IP-adres voor deze router. Druk vervolgens op **Enter**.	
2. Een gebruikersnaam en wachtwoord scherm zal nu verschijnen. Klik op **OK** om door te gaan. Standaard heeft de router geen gebruikersnaam en wachtwoord. Wij raden u aan om voor het starten van de installatie het wachtwoord te wijzigen. Het wachtwoord kan worden aangepast in het menu: *System Maintenance >> Administrator Password*	
3. Nu verschijnt er een overzichtspagina. In dit menu is het mogelijk om de instellingen van uw router te wijzigen.	

- Voor de configuratie van uw verbinding via **KPN Telecom i.c.m een Speedtouch Home** ga naar pagina **12**
- Voor de configuratie van uw verbinding via **KPN Telecom i.c.m. Speedtouch 500/700 serie** ga naar pagina **14**
- Voor de configuratie van uw verbinding via **ZIGGO** ga naar pagina **16**
- Voor de configuratie van uw verbinding via **Breedband Dynamisch** ga naar pagina **18**
- Voor de configuratie van uw verbinding via **PPPoE** ga naar pagina **20**

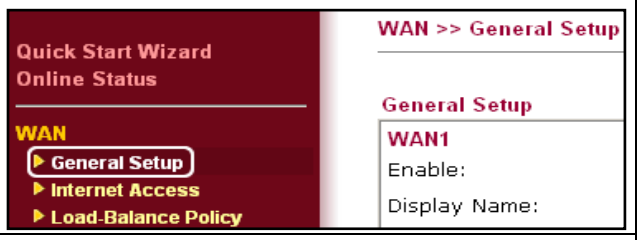
In de nu volgende pagina´s wordt de configuratie uitgelegd voor de verschillende Nederlandse Internet aanbieders.

Configuratie WAN1 Ethernet

Instellingen voor ADSL via KPN Telecom i.c.m een Speedtouch Home

De Internet verbinding configureren

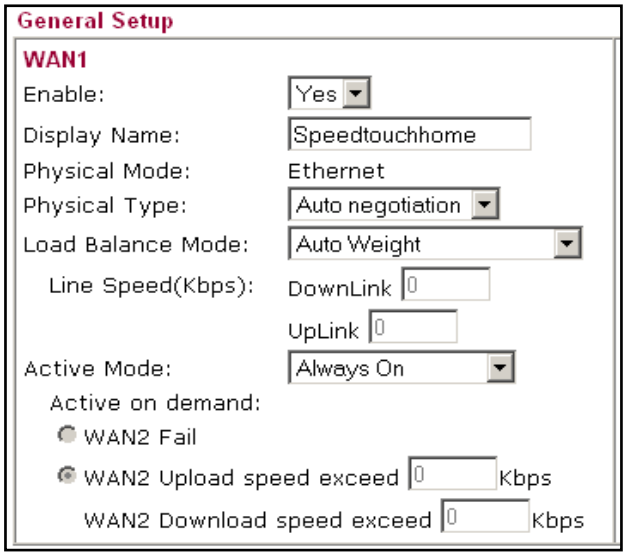
Kies in het hoofdmenu voor:
WAN >> **General Setup**.



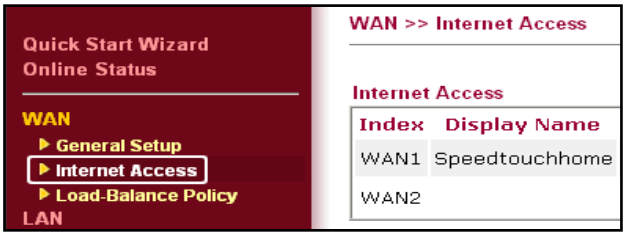
De algemene instellingen voor de internet verbinding worden in het scherm aangemaakt. Vul de volgende gegevens in bij **WAN1**:

- Enable ***Yes***
- Display Name ***Speedtouchhome***
- Physical Type ***10M half duplex***
- Load Balance Mode ***Auto Weight***
- Active mode ***Always On***

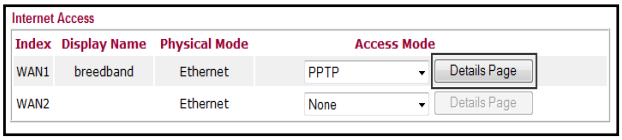
Druk op **OK** om de instellingen toe te passen.



Kies in het hoofdmenu voor:
WAN >> **Internet Access**



Selecteer bij WAN1 **Access Mode** de optie **PPTP** en klik op **Details Page**.

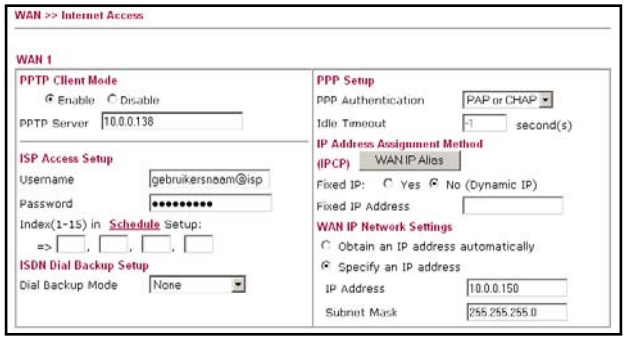

Internet Access
Index Display Name Physical Mode Access Mode
WAN1 breedband Ethernet PPTP Details Page
WAN2 Ethernet None Details Page

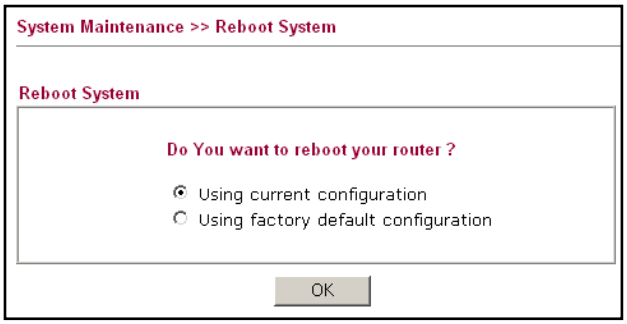
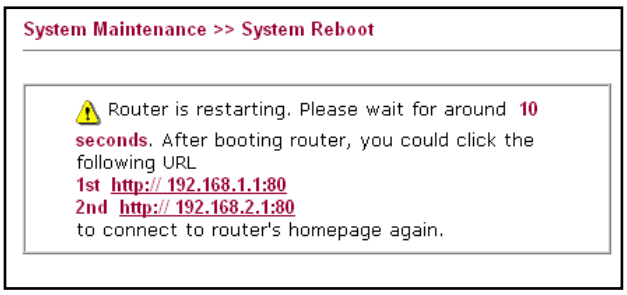
Neem onderstaande gegevens over in de router.

- PPTP Client Mode ***Enable***
- PPTP Server ***10.0.0.138***
- Username ***Uw volledige gebruikersnaam***
- Password ***Uw wachtwoord***

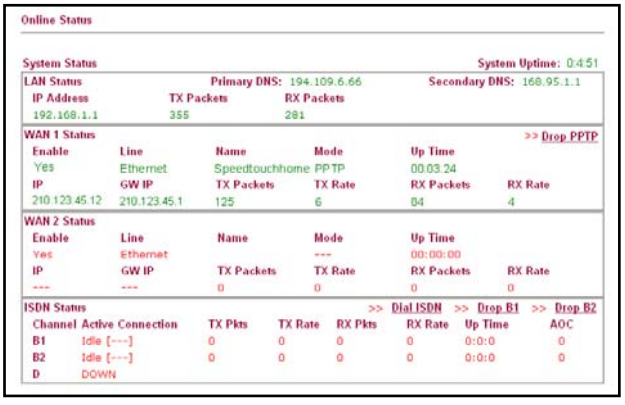
- PPP Authentication ***PAP or CHAP***
- Fixed IP ***NO***
- IP-address ***10.0.0.150***
- Subnet Mask ***255.255.255.0***

Klik op **OK** om de instellingen toe te passen.



Als uw instellingen correct zijn ingevoerd zal het scherm hiernaast verschijnen. Selecteer de optie **Using current configuration**. Klik vervolgens op **OK** om verder te gaan.	
Klik na ongeveer 10 seconden op de Hyperlink **1st http://192.168.1.1:80** Nu zal het hoofdmenu van de router weer verschijnen en zal de internetverbinding na ongeveer 1 minuut actief zijn. De verbinding kunt u controleren door de onderstaande stappen te volgen.	

De verbinding controleren

Kies in het hoofdmenu voor: **Online Status**	
De huidige status van de router verschijnt. Als de waarden “groen” zijn weergegeven bij **WAN1** geeft dit aan dat de verbinding correct is ingesteld en actief is.	

De verbinding werkt niet

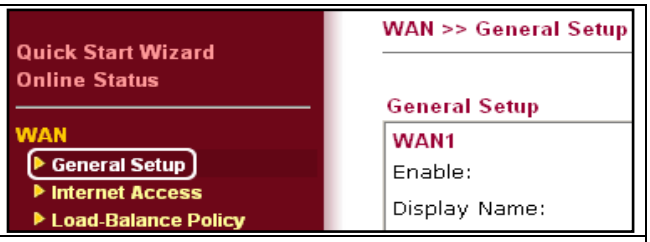
Als na configuratie van uw router internet niet functioneert kunt u het volgende controleren en proberen:

- Werkt internet wèl correct als de router niet aangesloten is?
- Zijn alle kabels correct aangesloten?
- Brand het indicatielampje op de WAN1 poort van de router? De led geeft een correct aangesloten modem aan.
- Schakel zowel modem als router uit en start deze in dezelfde volgorde weer op.

Instellingen voor ADSL via KPN Telecom i.c.m. een Speedtouch 500/700 serie

De Internet verbinding configureren

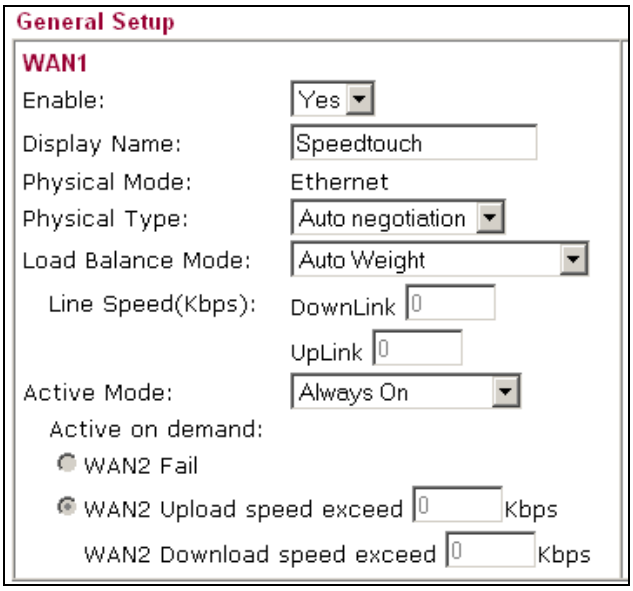
Kies in het hoofdmenu voor:
WAN >> **General Setup**.



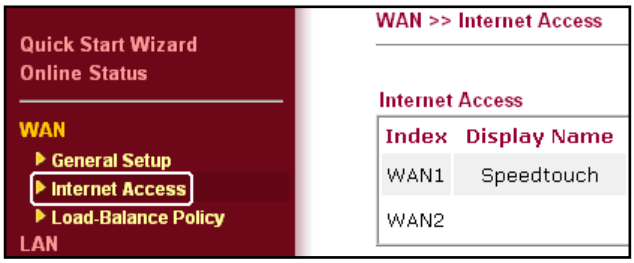
De algemene instellingen voor de internet verbinding worden in het scherm aangemaakt. Vul de volgende gegevens in bij **WAN1**:

- Enable ***Yes***
- Display Name ***Speedtouch***
- Physical Type ***Auto negotiation***
- Load Balance Mode ***Auto Weight***
- Active mode ***Always On***

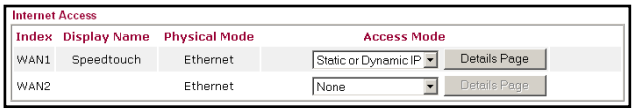
Druk op **OK** om de instellingen toe te passen.



Kies in het hoofdmenu voor:
WAN >> **Internet Access**



Selecteer bij WAN1 **Access Mode** de optie **Static or Dynamic** en klik op **Details Page**.

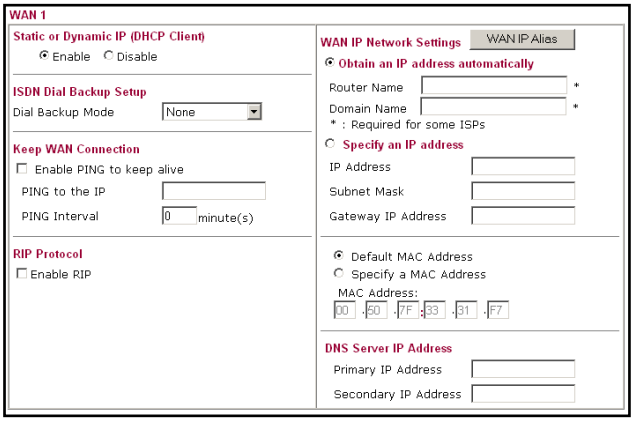

Internet Access
Index Display Name Physical Mode Access Mode
WAN1 Speedtouch Ethernet Static or Dynamic IP Details Page
WAN2 Ethernet None Details Page

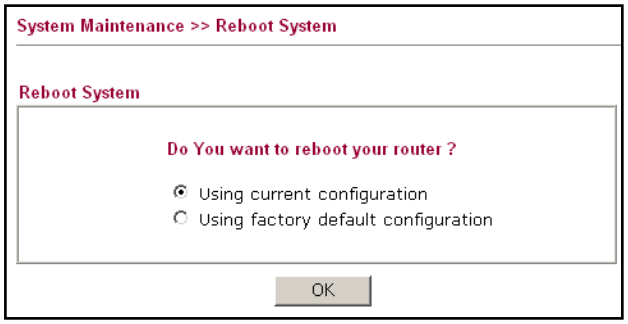
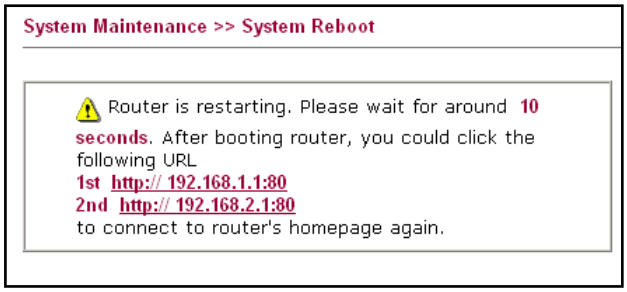
Neem onderstaande gegevens over in de router.

- Static or Dynamic IP ***Enable***
- Overige invulvelden aan de linkerkant mogen leeg blijven.

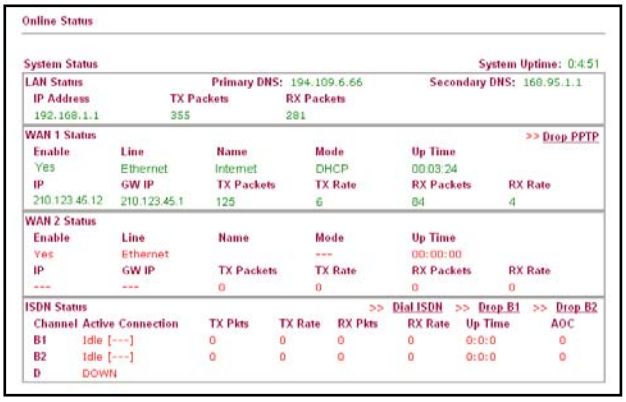
- Selecteer onder **WAN IP Network settings** de optie **Obtain an IP address Automatically**

Klik op **OK** om de instellingen toe te passen.



Als uw instellingen correct zijn ingevoerd zal het scherm hiernaast verschijnen. Selecteer de optie **Using current configuration**. Klik vervolgens op **OK** om verder te gaan.	
Klik na ongeveer 10 seconden op de Hyperlink **1st http://192.168.1.1:80** Nu zal het hoofdmenu van de router weer verschijnen en zal de internetverbinding na ongeveer 1 minuut actief zijn. De verbinding kunt u controleren door de onderstaande stappen te volgen.	

De verbinding controleren

Kies in het hoofdmenu voor: **Online Status**	
De huidige status van de router verschijnt. Als de waarden “groen” zijn weergegeven bij **WAN1** geeft dit aan dat de verbinding correct is ingesteld en actief is.	

De verbinding werkt niet

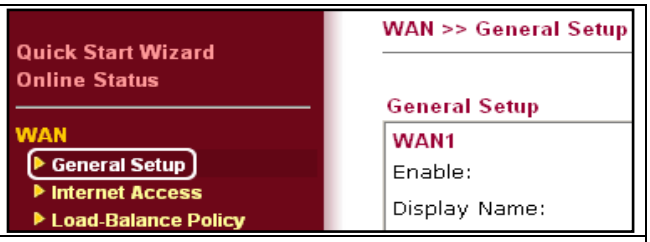
Als na configuratie van uw router internet niet functioneert kunt u het volgende controleren en proberen:

- Werkt internet wèl correct als de router niet aangesloten is?
- Zijn alle kabels correct aangesloten?
- Brand het indicatielampje op de WAN1 poort van de router? De led geeft een correct aangesloten modem aan.
- Schakel zowel modem als router uit en start deze in dezelfde volgorde weer op.
-

Instellingen voor internet via ZIGGO

De Internet verbinding configureren

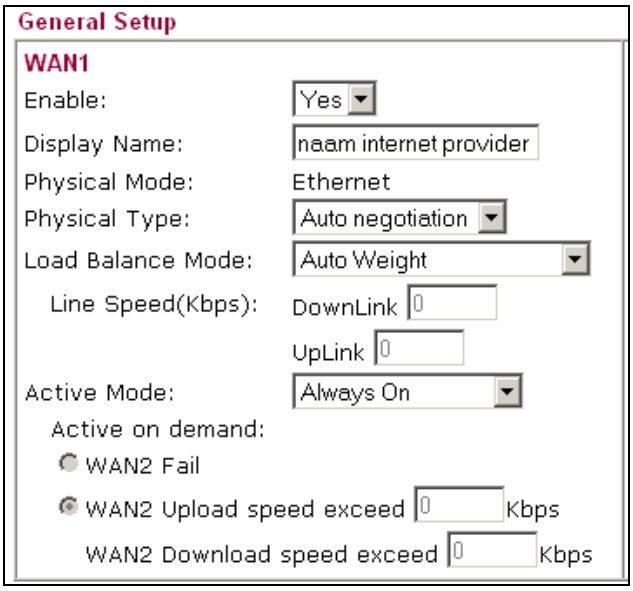
Kies in het hoofdmenu voor:
WAN >> **General Setup**.



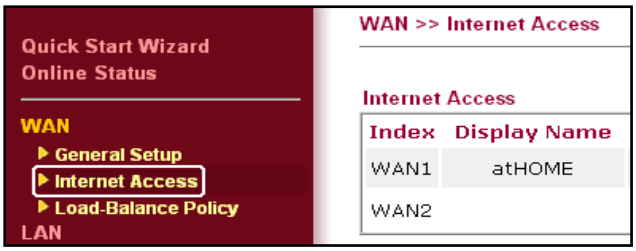
De algemene instellingen voor de internet verbinding worden in het scherm aangemaakt. Vul de volgende gegevens in bij **WAN1**:

- Enable ***Yes***
- Display Name ***Naam internet provider***
- Physical Type ***Auto negotiation***
- Load Balance Mode ***Auto Weight***
- Active mode ***Always On***

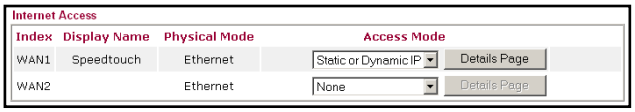
Druk op **OK** om de instellingen toe te passen.



Kies in het hoofdmenu voor:
WAN >> **Internet Access**



Selecteer bij WAN1 **Access Mode** de optie **Static or Dynamic** en klik op **Details Page**.

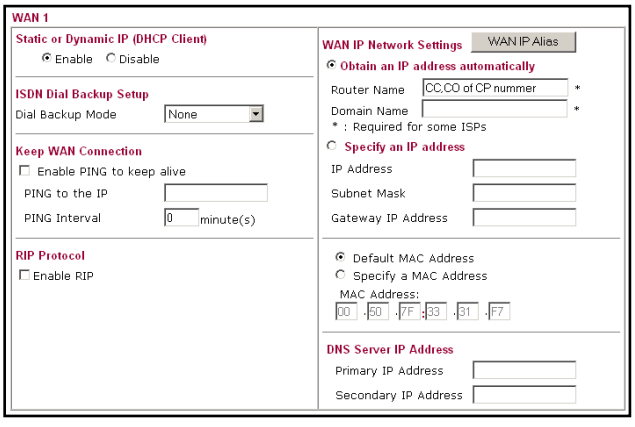

Internet Access
Index Display Name Physical Mode Access Mode
WAN1 Speedtouch Ethernet Static or Dynamic IP Details Page
WAN2 Ethernet None Details Page

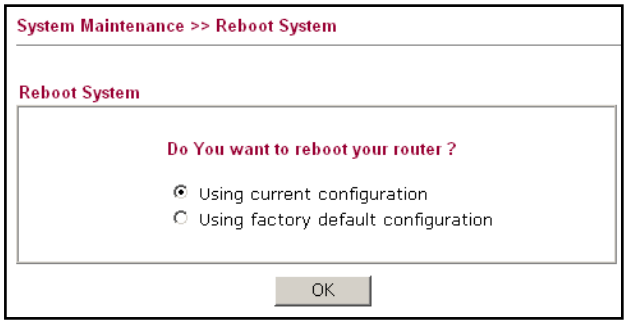
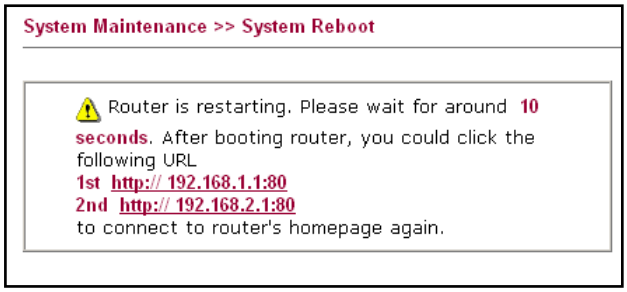
Neem onderstaande gegevens over in de router.

- Static or Dynamic IP ***Enable***
- Overige invulvelden aan de linkerkant mogen leeg blijven.

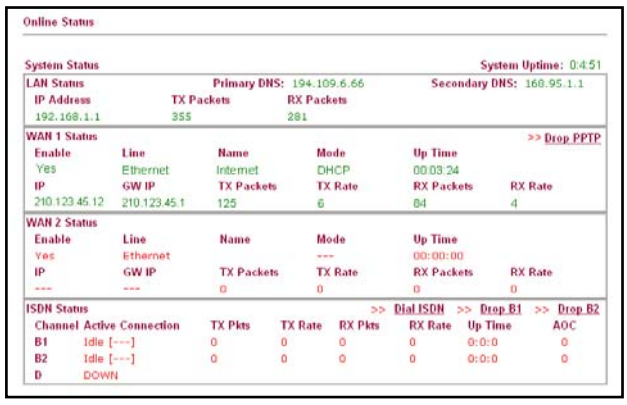
- Selecteer onder **WAN IP Network settings** de optie **Obtain an IP address Automatically**
- Vul bij Router Name uw **CC,CO of CP** nummer in.

Klik op **OK** om de instellingen toe te passen.



Als uw instellingen correct zijn ingevoerd zal het scherm hiernaast verschijnen. Selecteer de optie **Using current configuration**. Klik vervolgens op **OK** om verder te gaan.	
Klik na ongeveer 10 seconden op de Hyperlink **1st http://192.168.1.1:80** Nu zal het hoofdmenu van de router weer verschijnen en zal de internetverbinding na ongeveer 1 minuut actief zijn. De verbinding kunt u controleren door de onderstaande stappen te volgen.	

De verbinding controleren

Kies in het hoofdmenu voor: **Online Status**	
De huidige status van de router verschijnt. Als de waarden “groen” zijn weergegeven bij **WAN1** geeft dit aan dat de verbinding correct is ingesteld en actief is.	

De verbinding werkt niet

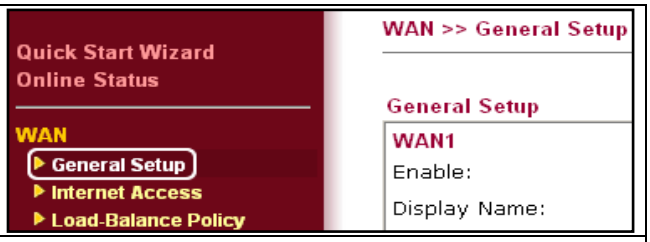
Als na configuratie van uw router internet niet functioneert kunt u het volgende controleren en proberen:

- Werkt internet wèl correct als de router niet aangesloten is?
- Zijn alle kabels correct aangesloten?
- Brand het indicatielampje op de WAN1 poort van de router? De led geeft een correct aangesloten modem aan.
- Schakel zowel modem als router uit en start deze in dezelfde volgorde weer op.

Instellingen voor internet via Breedband Dynamisch

De Internet verbinding configureren

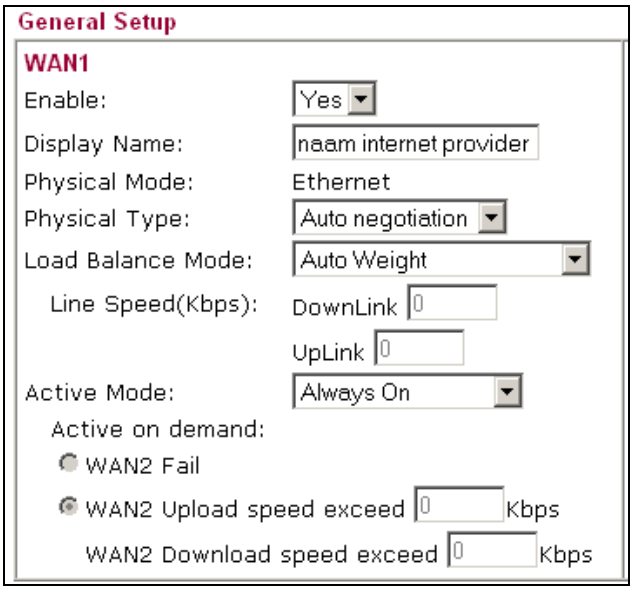
Kies in het hoofdmenu voor:
WAN >> **General Setup**.



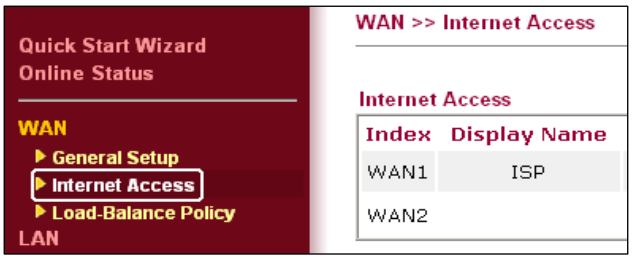
De algemene instellingen voor de internet verbinding worden in het scherm aangemaakt. Vul de volgende gegevens in bij **WAN1**:

- Enable ***Yes***
- Display Name ***Naam internet provider***
- Physical Type ***Auto negotiation***
- Load Balance Mode ***Auto Weight***
- Active mode ***Always On***

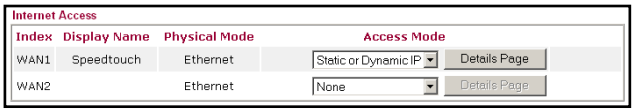
Druk op **OK** om de instellingen toe te passen.



Kies in het hoofdmenu voor:
WAN >> **Internet Access**



Selecteer bij WAN1 **Access Mode** de optie **Static or Dynamic** en klik op **Details Page**.

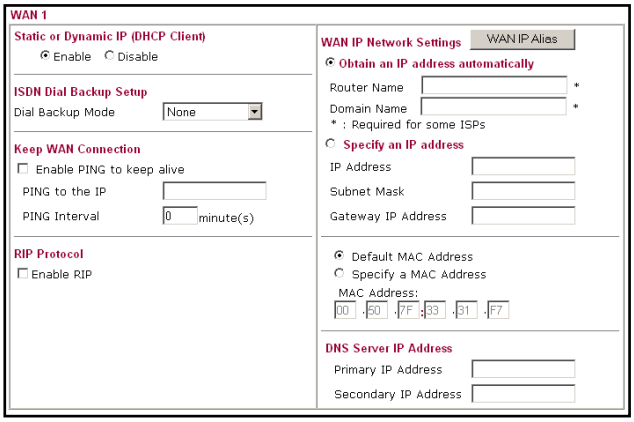

Internet Access
Index Display Name Physical Mode Access Mode
WAN1 Speedtouch Ethernet Static or Dynamic IP Details Page
WAN2 Ethernet None Details Page

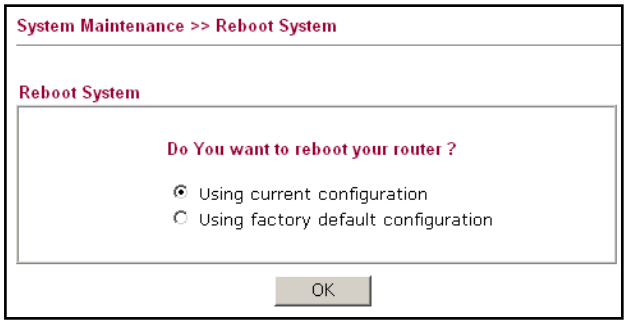
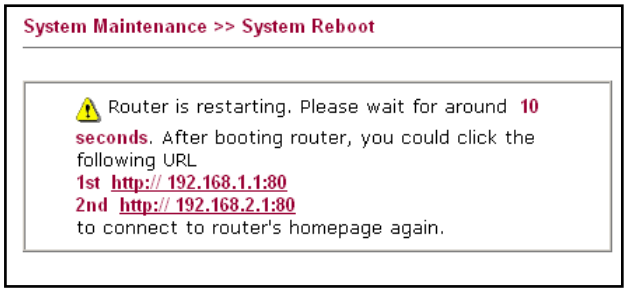
Neem onderstaande gegevens over in de router.

- Static or Dynamic IP ***Enable***
- Overige invulvelden aan de linkerkant mogen leeg blijven.

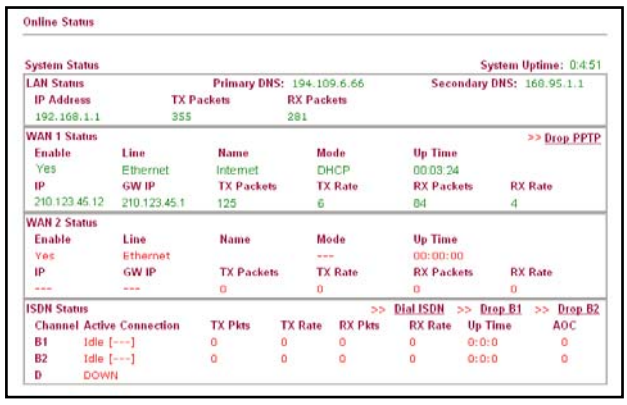
- Selecteer onder **WAN IP Network settings** de optie **Obtain an IP address Automatically**

Klik op **OK** om de instellingen toe te passen.



Als uw instellingen correct zijn ingevoerd zal het scherm hiernaast verschijnen. Selecteer de optie **Using current configuration**. Klik vervolgens op **OK** om verder te gaan.	
Klik na ongeveer 10 seconden op de Hyperlink **1st http://192.168.1.1:80** Nu zal het hoofdmenu van de router weer verschijnen en zal de internetverbinding na ongeveer 1 minuut actief zijn. De verbinding kunt u controleren door de onderstaande stappen te volgen.	

De verbinding controleren

Kies in het hoofdmenu voor: **Online Status**	
De huidige status van de router verschijnt. Als de waarden “groen” zijn weergegeven bij **WAN1** geeft dit aan dat de verbinding correct is ingesteld en actief is.	

De verbinding werkt niet

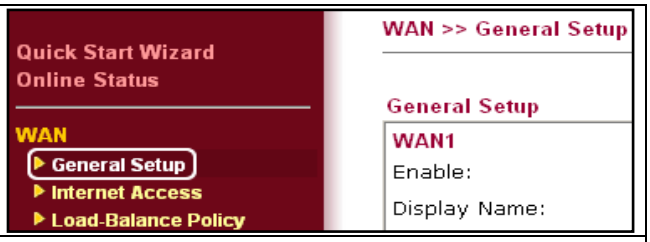
Als na configuratie van uw router internet niet functioneert kunt u het volgende controleren en proberen:

- Werkt internet wèl correct als de router niet aangesloten is?
- Zijn alle kabels correct aangesloten?
- Brand het indicatielampje op de WAN1 poort van de router? De led geeft een correct aangesloten modem aan.
- Schakel zowel modem als router uit en start deze in dezelfde volgorde weer op.

Instellingen voor internet via PPPoE

De Internet verbinding configureren

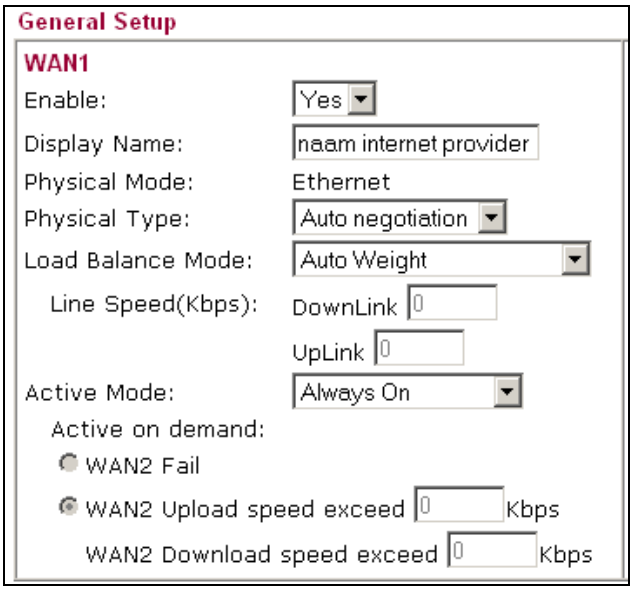
Kies in het hoofdmenu voor:
WAN >> **General Setup**.



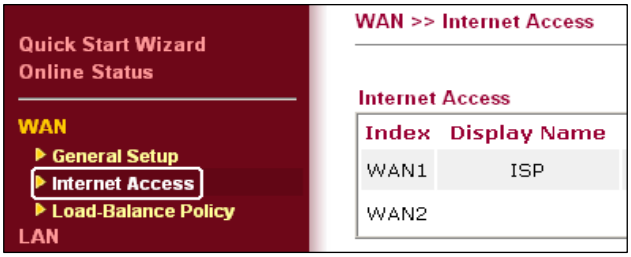
De algemene instellingen voor de internet verbinding worden in het scherm aangemaakt. Vul de volgende gegevens in bij **WAN1**:

- Enable — ***Yes***
- Display Name — ***Naam internet provider***
- Physical Type — ***Auto negotiation***
- Load Balance Mode — ***Auto Weight***
- Active mode — ***Always On***

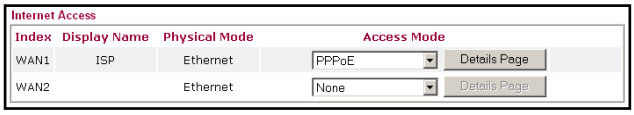
Druk op **OK** om de instellingen toe te passen.



Kies in het hoofdmenu voor:
WAN >> **Internet Access**



Selecteer bij WAN1 **Access Mode** de optie **PPPoE** en klik op **Details Page**.

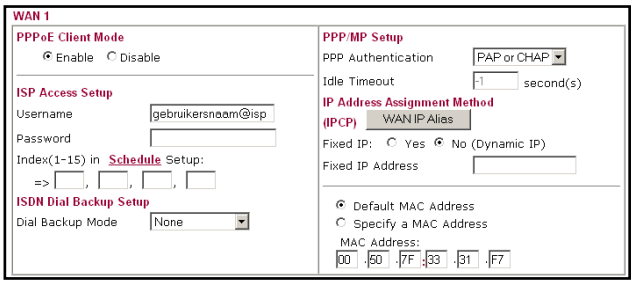

Internet Access
Index Display Name Physical Mode Access Mode
WAN1 ISP Ethernet PPPoE Details Page
WAN2 Ethernet None Details Page

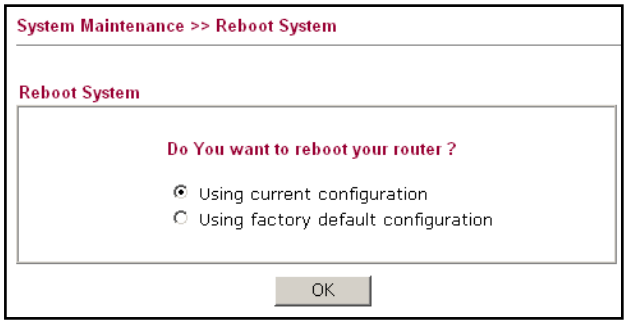
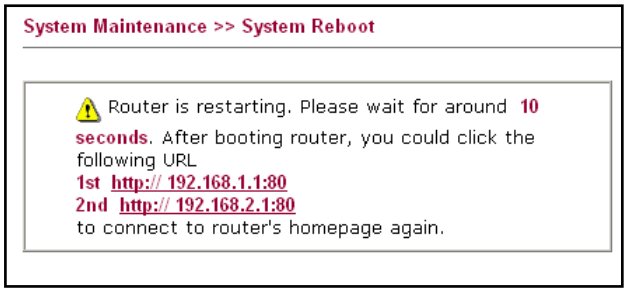
Neem onderstaande gegevens over in de router.

- PPPoE Client Mode — ***Enable***
- Username — ***Uw volledige gebruikersnaam***
- Password — ***Uw wachtwoord***

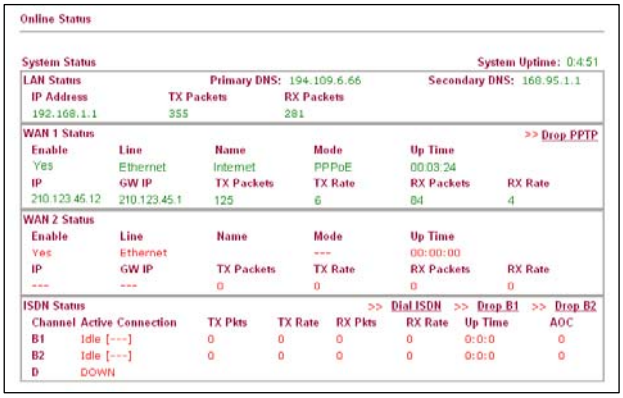
- PPP Authentication — ***PAP or CHAP***

Klik op **OK** om de instellingen toe te passen.



Als uw instellingen correct zijn ingevoerd zal het scherm hiernaast verschijnen. Selecteer de optie **Using current configuration**. Klik vervolgens op **OK** om verder te gaan.	
Klik na ongeveer 10 seconden op de Hyperlink **1st http://192.168.1.1:80** Nu zal het hoofdmenu van de router weer verschijnen en zal de internetverbinding na ongeveer 1 minuut actief zijn. De verbinding kunt u controleren door de onderstaande stappen te volgen.	

De verbinding controleren

Kies in het hoofdmenu voor: **Online Status**	
De huidige status van de router verschijnt. Als de waarden “groen” zijn weergegeven bij **WAN1** geeft dit aan dat de verbinding correct is ingesteld en actief is.	

De verbinding werkt niet

Als na configuratie van uw router internet niet functioneert kunt u het volgende controleren en proberen:

- Werkt internet wèl correct als de router niet aangesloten is?
- Zijn alle kabels correct aangesloten?
- Brand het indicatielampje op de WAN1 poort van de router? De led geeft een correct aangesloten modem aan.
- Schakel zowel modem als router uit en start deze in dezelfde volgorde weer op.

FAQ

1. **Wat is de inlog naam en het inlog wachtwoord voor toegang tot de router?**
   De standaard inlog naam is **admin**. Standaard is er geen inlog wachtwoord ingesteld. U kunt in de **Router Web Configurator** onder **System Maintenance** > **Administrator Password** bij **New Password** en **Retype New Password** een wachtwoord invoeren zodat uw VigorPro 5300VSn beveiligd is.

2. **Ik ben het inlog wachtwoord vergeten. Wat moet ik doen?**
   Helaas is er geen andere mogelijkheid om toegang tot de VigorPro 5300VSn te verkrijgen behalve door de VigorPro 5300VSn te resetten naar de fabrieksinstellingen. Druk met een pen of paperclip aan de achterzijde de **Factory Reset** in en houd deze ingedrukt tot de **System** / **ACT** LED sneller gaat knipperen. Laat de **Factory Reset** vervolgens weer los. De router dient nu weer opnieuw te worden geconfigureerd.

3. **Wat is het standaard IP-adres van de VigorPro 5300VSn?**
   Het standaard IP-adres is **192.168.1.1** met subnet masker **255.255.255.0**.

4. **De VigorPro 5300VSn is onbereikbaar en de System LED knippert sneller.**
   De router staat vast in firmware mode. De enige manier om de router uit firmware mode te krijgen is door firmware naar de VigorPro 5300VSn te sturen. U vindt de firmware instructies via www.draytek.nl.

5. **Vanaf sommige computersystemen laden de pagina's heel langzaam of soms helemaal niet.**
   In dit geval is dit vrijwel altijd een bekabelingsprobleem. Controleer of andere computersystemen in uw netwerk wel op de juiste snelheden pagina's laden.

6. **Waarom kan ik niet bij de Router Web Configurator?**
   U heeft geen of de verkeerde kabel tussen de computer en de router. Controleer of het LAN-lampje op de router oplicht. Controleer of uw computer een IP-adres in de juiste IP-reeks heeft. Controleer of u de router kunt pingen. Controleer of de router niet in firmware upload mode staat. Schakel een eventueel aanwezige firewall toepassing uit.

7. **Ik kan niet altijd bij alle websites komen.**
   Controleer of er correcte DNS gegevens in de computer staan ingesteld. Niet alle Internet Service Providers staan toe dat anderen dan hun eigen gebruikers gebruik maken van hun DNS-server. Niet correct ingestelde DNS instellingen zijn de meest voorkomende oorzaak van dergelijke problemen. U kan dit testen door i.p.v. een naam (b.v. www.draytek.nl) een IP-adres (b.v. 85.236.48.69) in de adresregel van uw internet browser in te vullen. Als het IP-adres wel werkt dan weet u zeker dat het een DNS probleem is.

8. **Hoe moet ik de tweede en verdere computersystemen configureren?**
   Hanteer dezelfde instellingen voor het door u gebruikte besturingssysteem. De te hanteren instellingen voor de diverse besturingssystemen vindt u vanaf pagina 5.

9. **Mag ik mijn VigorPro 5300VSn uitzetten als ik deze niet gebruik?**
   Het is beter voor (de elektronica in) de VigorPro 5300VSn om deze continu aan te laten staan. De router is ontworpen om ingeschakeld te blijven.

10. **Waar vind ik meer informatie over de VigorPro 5300VSn?**
    Voor een uitgebreide configuratie handleiding kijk op www.draytek.nl

De kleine lettertjes

- **Voorbehoud**
  We behouden ons het recht voor om de snelstart en andere documentatie te wijzigen zonder de verplichting gebruikers hiervan op de hoogte te stellen.

- **Garantie**
  Wij garanderen dat de DrayTek VigorPro routers gedurende de eerste twee jaar na aankoop, vrij zullen blijven van defecten als het gevolg van fabricagefouten en defecte onderdelen. Bewaar uw aankoopbon of pakbon op een veilige locatie aangezien dit het bewijs is wanneer het product is aangekocht.

  Gedurende de garantieperiode en bij het overleggen van het bewijs van aankoop zal, indien het product faalt als gevolg van slechte fabricage of falen van onderdelen, het apparaat naar onze keuze gerepareerd danwel vervangen worden zonder dat er arbeidsloon of onderdelen in rekening zullen worden gebracht. Eventuele vervanging zal geschieden door nieuwe of reeds gerepareerde functioneel gelijkwaardige apparaten. De garantie is niet van toepassing indien het apparaat is gemodificeerd, misbruikt, bewerkt, beschadigd door natuurgeweld of onder abnormale omstandigheden heeft moeten functioneren. De garantie strekt zich niet uit tot eventuele gebundelde of gelicenceerde programmatuur van andere leveranciers. Defecten die het gebruik van het apparaat niet significant beïnvloeden zijn uitgesloten van garantie. Indien u in aanmerking denkt te komen voor een garantie afhandeling neem dan contact op met uw leverancier.

- **EC keuringen**
  Hierbij verklaart DrayTek Corporation dat de DrayTek VigorPro routers in overeenstemming zijn met de essentiële voorwaarden van directieve 99/5/EC.

- **Copyright verklaring**
  © 2014 DrayTek. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande toestemming van de uitgever.

  Voor zover het maken van kopieën uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16B Auteurswet 1912 j° het Besluit van 20 juni 1974, St.b. 351, zoals gewijzigd bij Besluit van 23 augustus 1985, St.b. 471 en artikel 17 Auteurswet 1912, dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht. Voor het opnemen van gedeelte(n) uit deze uitgave in bloemlezingen, readers of andere compilatie- of andere werken (artikel 16 Auteurswet 1912), in welke vorm dan ook, dient men zich tot de uitgever te wenden.

  Ondanks alle aan de samenstelling van deze snelstart bestede zorg kan noch de fabrikant, noch de auteur, noch de distributeur aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die het gevolg is van enige fout uit deze uitgave.

- **Trademarks**
  Microsoft is een geregistreerd merk van Microsoft Corporation. Windows 98, Me, 2000 en XP zijn geregistreerde merken van Microsoft Corporation. Andere merken en geregistreerde merken zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaren.

- **Registreren**
  U kunt via www.draytek.nl/registratie uw product registreren. Geregistreerde gebruikers worden per e-mail op de hoogte gehouden van nieuwe firmware versies en ontwikkelingen rondom de VigorPro 5300VSn.